

AVVERTENZE CONTRO LE FRODI

NON inviate denaro per riscuotere vincite, premi di lotterie o in base alla promessa di ricezione di una grossa somma di denaro.
 NON inviate denaro perché vi è stata assicurata la concessione di una carta di credito o di un prestito.
 NON inviate denaro per rispondere ad un'offerta via Internet o tramite canale telefonico se non siete certi che sia un'offerta onesta.
 NON inviate denaro a sconosciuti o persone di cui non potete verificarne l'identità.
 NON fornite il vostro numero di riferimento di 8 cifre MoneyGram a terzi.

SE AVETE GIÀ PROCEDUTO A UNA DELLE AZIONI SOPRA DESCRITTE E DESIDERATE INTERROMPERE IL TRASFERIMENTO DI DENARO, CHIEDETE IMMEDIATAMENTE A POSTE ITALIANE DI ANNULLARE L'OPERAZIONE SECONDO LE MODALITÀ E NEI TERMINI PREVISTI DALLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO

CONDIZIONI DEL SERVIZIO MONEYGRAM SUI CANALI WEB E MOBILE

Art. 1 - Oggetto del servizio

Il servizio MoneyGram sui canali web e mobile (di seguito il "Servizio") consente al mittente titolare di un conto corrente postale e/o di uno strumento di pagamento BancoPosta (di seguito indicati singolarmente e/o congiuntamente come "Rapporto") il trasferimento internazionale di fondi, tra persone fisiche, dall'Italia verso i Paesi aderenti al circuito MoneyGram, tramite canale mobile o internet, a valere sul Rapporto prescelto. Il Servizio è svolto da Poste Italiane S.p.A. (di seguito "Poste Italiane"), in accordo con la società MoneyGram Payment Systems Inc (di seguito "MoneyGram"), e con il coinvolgimento del provider di telecomunicazione autorizzato. Per il pagamento delle somme al di fuori del territorio italiano, MoneyGram si avvale della rete di agenti MoneyGram diretti da MoneyGram stessa, MoneyGram International Limited o altra entità del gruppo MoneyGram.

Le presenti condizioni disciplinano esclusivamente i rapporti tra Poste Italiane, MoneyGram e il mittente relativamente al Servizio, restando esclusa l'acquisizione di ogni diritto nei confronti di Poste Italiane, di MoneyGram e dei suoi Agenti da parte di ulteriori soggetti e dell'operatore telefonico abilitato ai sensi degli artt. 1411 c.c. e ss.

Art. 2 - Condizioni economiche del Servizio

Le condizioni economiche del Servizio sono indicate nei Fogli Informativi (di seguito "FI") di Poste Italiane dedicati al Servizio a disposizione del pubblico presso gli Uffici Postali e sul sito internet www.poste.it. L'elenco dei Paesi e degli agenti abilitati al pagamento è disponibile sul sito www.moneygram.it.

Art. 3 - Richiesta di trasferimento fondi

Ciascuna richiesta di trasferimento internazionale di fondi va effettuata dal mittente tramite canale web, accedendo al sito www.poste.it o www.bancopostaclick.it e seguendo le istruzioni dedicate al Servizio stesso ovvero tramite canale mobile, qualora il richiedente abbia attivato il servizio SimplyBancoPosta, l'utenza telefonica mobile dello stesso sia attiva presso un gestore mobile abilitato ad effettuare anche operazioni dispositive e si sia registrato al sito www.poste.it.

L'addebito dell'importo da trasferire e delle relative commissioni viene effettuato automaticamente al momento del perfezionamento dell'operazione di trasferimento fondi. Sia per le operazioni di trasferimento fondi effettuate tramite canale web che per quelle effettuate tramite canale mobile, successivamente al perfezionamento dell'operazione, il mittente riceverà da Poste Italiane, alla propria casella di posta elettronica (Postemail), una e-mail di conferma dell'operazione stessa, contenente l'indicazione dei dati relativi alla transazione, incluso l'importo trasferito e le relative commissioni addebitati sul Rapporto prescelto. Nel caso in cui l'operazione sia effettuata da canale mobile il mittente riceverà anche un breve messaggio di testo (sms) sul telefono cellulare contenente il codice di riferimento della transazione.

Il Codice di Riferimento della transazione, che il mittente può comunicare al beneficiario non è sempre necessario ai fini della riscossione della transazione.

Art. 4 - Orario di funzionamento del Servizio

Il Servizio è disponibile tutti i giorni, compresi i festivi. Gli orari di funzionamento del Servizio sono consultabili sul sito di Poste Italiane www.poste.it e sui FI relativi al Servizio stesso.

Art. 5 - Pagamento al beneficiario

I fondi sono trasferiti tramite Poste Italiane ad un agente di pagamento della rete MoneyGram del Paese di ricezione indicato dal mittente.

Poste Italiane e MoneyGram prevedono che i fondi trasferiti siano tempestivamente resi disponibili al beneficiario ed in ogni caso al più tardi entro i 4 giorni lavorativi successivi al perfezionamento della transazione (intendendo con tale espressione escludere il sabato e la domenica nonché i giorni festivi anche del Paese dell'agente di pagamento).

Non si considera perfezionata l'operazione di trasferimento fondi che sia stata bloccata da MoneyGram per effettuare ulteriori accertamenti e verifiche in adempimento della legislazione antiriciclaggio ed antiterrorismo.

I fondi trasferiti sono riscuotibili dal beneficiario che dovrà recarsi presso uno degli agenti MoneyGram abilitati, salvo che non sia intervenuta, precedentemente all'incasso dei fondi da parte del beneficiario stesso, richiesta di rimborso da parte del mittente secondo quanto previsto dal successivo art. 7.

L'importo massimo per il quale è possibile effettuare il trasferimento fondi tramite canale internet e mobile è specificamente indicato sui FI del Servizio a disposizione presso gli Uffici Postali e sul sito www.poste.it.

Per poter procedere alla riscossione il beneficiario non deve assolvere alla corresponsione di alcuna commissione. Per poter prelevare il denaro e completare un trasferimento il beneficiario dovrà essere identificato dall'agente di pagamento. L'identificazione da parte dell'agente di pagamento avviene secondo le modalità previste dalla legislazione del Paese di destinazione. Se per il pagamento al beneficiario è prevista la risposta di verifica alla domanda test, la stessa sarà richiesta in aggiunta o in sostituzione all'identificazione.

I pagamenti al beneficiario sono effettuati dagli Agenti MoneyGram in contanti

(dollari, EURO oppure in valuta locale) o tramite travellers cheques, vaglia, assegni MoneyGram oppure tramite una combinazione dei suddetti a richiesta del beneficiario e secondo disponibilità.

Art. 6 - Divisa di pagamento e cambi valuta

Laddove sia previsto il pagamento a destinazione in una valuta diversa dall'Euro il controvalore dei fondi trasferiti al beneficiario corrisponde a quello determinato all'atto del perfezionamento della transazione, in ragione del tasso di cambio giornaliero calcolato aggiungendo al tasso Bloomberg/Reuters un margine stabilito da MoneyGram.

Tuttavia, per i trasferimenti cash to cash in un paese di ricezione al di fuori dell'Unione Europea, Norvegia, Islanda e Liechtenstein ("EEA"), se la somma trasferita è indicata in dollari USA e presso l'Agente MoneyGram non è possibile il pagamento al beneficiario in quella valuta, l'Agente convertirà il denaro nella valuta locale utilizzando il proprio tasso di cambio o il tasso di cambio standard di MoneyGram.

Al momento dell'invio verso alcuni Paesi, definiti Paesi Multivaluta, il mittente potrà scegliere in quale valuta verrà effettuato il pagamento al beneficiario.

I margini applicati ai tassi di cambio, ai sensi del presente articolo, non costituiscono parte integrante delle commissioni d'invio.

Art. 7 - Rimborsi

Il mittente ha la facoltà di chiedere il rimborso dei fondi trasferiti a partire dal giorno successivo al perfezionamento della transazione e salvo che gli stessi non siano già stati pagati al beneficiario.

La richiesta di rimborso deve essere avanzata dal mittente recandosi presso un qualsiasi Ufficio Postale mostrando la stampa della mail di ricezione dell'operazione inviata presso la casella di posta elettronica di www.poste.it (Postemail) e dietro esibizione di un valido documento di riconoscimento. Il rimborso prevede la restituzione in contanti presso l'Ufficio Postale al mittente dell'importo corrisposto all'atto della richiesta della transazione. Se il rimborso viene richiesto entro 5 giorni lavorativi dalla data di invio verranno restituite anche le commissioni pagate.

Art. 8 - Responsabilità di Poste Italiane

Qualora il trasferimento internazionale di fondi richiesto non sia stato effettuato o venga effettuato in ritardo per fatto dovuto a terzi o comunque non imputabile direttamente a Poste Italiane, quest'ultima non è responsabile per eventuali danni o pregiudizi subiti dal beneficiario e/o dal mittente a causa della mancata effettuazione del trasferimento fondi.

Poste Italiane non risponde di errori, ritardi o danni derivanti da inesattezza o incompletezza dei dati forniti dal mittente nell'ordine di trasferimento internazionale di fondi.

Nel caso in cui il trasferimento internazionale di fondi e il pagamento al beneficiario non sia effettuato nei termini previsti all'art. 5 del presente contratto per cause imputabili a Poste Italiane, al mittente verrà restituita la commissione pagata.

Poste Italiane non risponde di un'eventuale impossibilità temporanea all'accesso al Servizio mediante canale on line ovvero mediante rete telefonica mobile dovuta all'assenza di copertura di rete e/o alla qualità o disponibilità del segnale, alla mancata ricezione delle informazioni e/o alla loro inesattezza o incompletezza e/o a qualunque altra circostanza riconducibile ai servizi erogati dai gestori di rete internet ovvero ai servizi erogati dai gestori di telefonia mobile al mittente.

Art. 9 - Privacy

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali), Poste Italiane - Viale Europa 175 Roma, e MoneyGram International Limited, 1 Bevington Path, SE1 3PW Londra (UK) in qualità di Titolari del trattamento, La informano che i dati forniti sono utilizzati per effettuare il Servizio e l'operazione richiesta. Il conferimento dei dati è obbligatorio: in assenza non sarà possibile espletare le attività connesse all'esecuzione del Servizio e dell'operazione stessa.

Responsabile del trattamento è BancoPosta con sede in Roma, Viale Europa 175, che tratta i dati tramite modalità cartacee e mediante l'uso di mezzi elettronici. Il mittente può rivolgersi al Responsabile del trattamento dei dati per esercitare i diritti che il citato decreto gli riconosce (art. 7), ossia di ottenere la conferma dell'esistenza in Poste Italiane dei dati personali che lo riguardano, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati e di opporsi al trattamento stesso per motivi legittimi.

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di MoneyGram, preghi contattare MoneyGram Privacy Officer al suddetto indirizzo in Londra (UK).

Art. 10 - Reclami

Il Cliente può avanzare reclamo a Poste Italiane per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane stessa delle condizioni previste per il Servizio.

Le condizioni, le modalità e i termini di presentazione del reclamo sono indicati sul sito internet www.poste.it nonché nell'Avviso di trasparenza e nel Foglio Informativo relativo al Servizio messi a disposizione della clientela presso tutti gli Uffici Postali.