

## Conto BancoPosta Click

### Informativa precontrattuale

Ai sensi degli artt. 67-bis e ss. del D. Lgs. n. 206/05  
(Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della L. 29 Luglio 2003, n. 229)

#### Informazioni relative al fornitore

Poste Italiane S.p.A. (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, Codice Fiscale 97103880585, Partita IVA 01114601006, Capitale Sociale Euro 1.306.110.000,00.

L'indirizzo telematico di Poste Italiane S.p.A. è il seguente: [www.poste.it](http://www.poste.it).

#### Informazioni relative al servizio finanziario

**Conto BancoPosta Click** – Il prodotto Conto BancoPosta Click è un Conto corrente di corrispondenza studiato per la Clientela retail persone fisiche, la cui apertura può essere richiesta on line sul sito di Poste Italiane o presso l'Ufficio Postale. L'attivazione del Conto BancoPosta Click prevede il rilascio gratuito della **Carta Postamat associata al Conto BancoPosta Click** e l'attivazione gratuita dei servizi **Internet Banking** e **Phone Banking**, senza necessità di apposita richiesta. I servizi Internet Banking e Phone Banking consentono al Correntista di collegarsi con Poste Italiane, rispettivamente attraverso la rete telematica internet e la rete telefonica, per utilizzare, a valere sul proprio Conto corrente, le funzioni informative e/o dispositive indicate nei FI e DDS pro tempore vigenti con le modalità e nei limiti indicati negli stessi.

Al Conto corrente sono connessi alcuni servizi accessori attivabili su specifica richiesta del Cliente.

Il Conto corrente è un contratto con il quale Poste Italiane svolge un servizio di cassa per conto del Cliente, custodendone il denaro e mantenendolo nella disponibilità dello stesso. Il Cliente può effettuare versamenti di contante e/o assegni, ricevere bonifici e postagi, accrediti relativi a stipendi e pensioni, nonché effettuare prelevamenti, trarre assegni e disporre pagamenti per utenze varie, bonifici e postagi, compresi quelli per ristrutturazione edilizia, previdenza complementare e per versamenti a favore della Tesoreria dello Stato, nei limiti del saldo disponibile. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto. Sul Conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni finanziarie, quali ad esempio, deposito di strumenti finanziari, operazioni in titoli, aperture di credito, mutui, prestiti, carte di credito e di debito, incassi e pagamenti. Per queste operazioni si rinvia ai relativi Fogli Informativi. È possibile, compilando l'apposito modulo, effettuare, esclusivamente a sportello e tramite l'utilizzo della Carta Postamat, disposizioni documentate per ristrutturazione edilizia o previdenza complementare e per versamenti a favore della Tesoreria dello Stato (DM 9/10/06 n. 293).

**Carta Postamat** – La Carta Postamat è un servizio connesso al Conto BancoPosta Click: si tratta di una Carta di debito il cui utilizzo, unitamente al codice personale segreto, denominato P.I.N. (Personal Identification Number), legittima il Titolare della Carta medesima ad effettuare, una serie di operazioni sul circuito domestico postale Postamat e sul circuito internazionale MasterCard (o altro circuito internazionale scelto da Poste Italiane riportato sul fronte della Carta).

In particolare, la Carta consente l'effettuazione a valere sul Conto corrente di:

- prelevamenti di denaro contante da sportelli automatici (ATM) postali e bancari;
- pagamenti di operazioni postali o pagamenti presso esercenti convenzionati con il circuito MasterCard (o altro circuito internazionale scelto da Poste Italiane);
- tutte le altre operazioni non postali con addebito sul Conto corrente (es. ricariche telefoniche, pedaggi autostradali).

La Carta consente inoltre di identificare il Correntista.

**Convenzione d'assegno** – Il servizio consente al Correntista di effettuare disposizioni a valere sul suo Conto corrente a mezzo di assegni postali ordinari, esclusivamente mediante l'uso di moduli di assegni forniti da Poste Italiane. I moduli vengono rilasciati, previa apposita richiesta da parte del Correntista, ad insindacabile giudizio di Poste Italiane.

**Domiciliazione Pagamenti** – Il servizio di domiciliazione pagamenti consente al Correntista, che ne abbia chiesto e ottenuto l'attivazione, di provvedere in via automatica, mediante addebito preautorizzato sul proprio Conto corrente (domiciliazione), al pagamento delle fatture o dei diversi documenti di debito emessi dalle aziende creditrici indicate dallo stesso Correntista con riferimento a utenze o altre prestazioni comportanti pagamenti periodici o rateali a scadenze predeterminate.

Per consentire l'operatività di tale servizio, per ciascuna domiciliazione il Correntista è tenuto a indicare a Poste Italiane, nell'apposita sezione dei moduli all'uopo predisposti, i dati relativi all'azienda creditrice, gli estremi identificativi del rapporto (numero di utenza) cui si riferiscono le fatture nonché l'intestazione delle medesime.

Il servizio è attivo solo per pagamenti da effettuarsi a favore di aziende creditrici all'uopo convenzionate con Poste Italiane, per le quali Poste Italiane abbia reso disponibile tale modalità di incasso dei propri crediti. Poste Italiane si riserva la facoltà di limitare l'operatività del servizio solo a determinati documenti d'incasso.

Le **condizioni economiche** del Conto BancoPosta Click e di ciascun servizio sopra indicato sono dettagliatamente riportate nell'edizione pro tempore vigente del **Documento di Sintesi** reso disponibile sul sito internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) prima della conclusione del contratto. Sul sito internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso gli Uffici Postali sono inoltre messi a disposizione della clientela il **Foglio Informativo** del Conto BancoPosta Click e di ciascun servizio e l'**Avviso delle principali norme di trasparenza**.

Le predette condizioni economiche del Conto BancoPosta Click e di ciascun servizio sopra indicato resteranno in vigore e saranno valide fino a nuova comunicazione da parte di Poste Italiane, ai sensi e nel rispetto dell'Articolo 118 del D. Lgs. 1 Settembre 1993, n. 385 e relativi provvedimenti di attuazione.

Tali eventuali modificazioni delle condizioni economiche del Conto BancoPosta Click e di ciascun servizio sopra indicato verranno comunque dettagliatamente riportate nell'edizione pro tempore vigente del **Documento di Sintesi** reso disponibile sul sito internet di

Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) prima della conclusione del contratto. Sul sito internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) e presso gli Uffici Postali sono inoltre messi a disposizione della clientela il **Foglio Informativo** del Conto BancoPosta Click e di ciascun servizio e l'**Avviso dei principali norme di trasparenza**.

In ogni caso Poste Italiane invierà al Cliente, nel corso del rapporto, l'edizione aggiornata del Documento di Sintesi con la periodicità e nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

#### **Informazioni relative al contratto a distanza**

Il Correntista ha diritto di recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data della comunicazione da parte di Poste Italiane dell'accettazione della richiesta di attivazione del Conto corrente, dandone comunicazione scritta, all'Ufficio Postale presso il quale è intrattenuto il rapporto di Conto corrente ovvero inviate all'indirizzo del medesimo Ufficio con raccomandata con avviso di ricevimento, fermi restando gli obblighi derivanti dall'effettivo utilizzo del Conto corrente.

Il rapporto di Conto corrente e i singoli rapporti relativi ai servizi connessi sono a tempo indeterminato.

Resta fermo il diritto del Correntista e di Poste Italiane di recedere dal rapporto di Conto corrente e dai servizi connessi, secondo quanto previsto nelle condizioni contrattuali pro tempore vigenti.

I rapporti con il richiedente prima della conclusione del contratto a distanza sono regolati dalla legge italiana.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Il Foro territorialmente competente è quello del luogo di residenza o domicilio a tal fine eletto dal Correntista. Qualora la residenza o il domicilio del Correntista non siano ubicati nel territorio dello Stato, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Per la durata del contratto a distanza, le condizioni contrattuali, le informazioni precontrattuali e le comunicazioni in genere saranno espresse in lingua italiana.

#### **Informazioni relative al ricorso**

Il Cliente può proporre reclamo, in relazione all'oggetto della cointestazione, con le modalità di seguito indicate:

- Per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa ai servizi/prodotti stessi, il Cliente può rivolgersi per iscritto a Poste Italiane S.p.A., Business Unit BancoPosta - Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma. Il reclamo può essere proposto, a pena di inammissibilità, entro e non oltre 180 (centottanta) giorni dalla data della richiesta dell'operazione o del servizio BancoPosta oggetto del reclamo, salvo termini diversi applicabili a prodotti/servizi regolati da normative o accordi specifici.

Il reclamo deve essere presentato a Poste Italiane utilizzando l'apposito modulo a disposizione della Clientela presso gli Uffici Postali e sul sito internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) ed inviato: mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Poste Italiane S.p.A., Business Unit BancoPosta - Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma; via fax al n. 06/59580160 o in via telematica dall'apposita pagina web del sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it). Il reclamo potrà essere presentato anche senza utilizzare il modulo standardizzato purché contenente tutti gli elementi necessari ad identificare il reclamante e l'operazione/servizio oggetto del reclamo. La decisione è formulata e comunicata al Cliente di regola entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo da parte di Poste Italiane.

- Per i reclami aventi ad oggetto le attività connesse al Deposito il Cliente deve inviare il reclamo in forma scritta al seguente indirizzo: Poste Italiane S.p.A., Business Unit BancoPosta - Revisione Interna BancoPosta, Viale Europa 175 - 00144 Roma; oppure via fax al n. 06/59580406.

Ai sensi delle disposizioni emanate dalla Consob, l'esito finale del reclamo è comunicato al Cliente per iscritto, di regola, entro 90 (novanta) giorni dal ricevimento del reclamo stesso da parte di Poste Italiane.

- Per i reclami aventi ad oggetto "bonifici transfrontalieri" il Cliente può rivolgersi per iscritto all'Ufficio Reclami Bonifici Transfrontalieri (URBT), istituito presso Poste Italiane S.p.A., Business Unit BancoPosta - Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma. Il reclamo può essere proposto, a pena di inammissibilità, entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla scadenza del termine entro il quale Poste Italiane è tenuta ad effettuare l'operazione. Il reclamo deve essere presentato utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione della Clientela presso gli Uffici Postali e sul sito internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) e deve essere spedito con raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero inviato a mezzo posta elettronica (e-mail) all'indirizzo indicato sul sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it). Il reclamo può essere presentato anche senza utilizzare l'apposito modulo, purché contenga i seguenti elementi: i dati anagrafici del reclamante; gli estremi del bonifico (importo, data disposizione, numero identificativo, Paese di provenienza); l'Ufficio di Poste Italiane in cui è stata data la disposizione di bonifico; i motivi del reclamo; la sottoscrizione del reclamo o analogo elemento che permetta di identificare con certezza il reclamante; il riferimento che trattasi di operazioni assoggettate alla procedura dei reclami prevista dal D. Lgs. n. 253 del 28 Luglio 2000. La decisione è formulata entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione del reclamo da parte del Cliente.

Qualora il Cliente (consumatore e non) sia rimasto insoddisfatto della decisione dell'URBT o non abbia ricevuto risposta al reclamo, può rivolgersi all'Organo Decidente Controversie in materia di Bonifici Transfrontalieri (ODECOBT), istituito presso Poste Italiane S.p.A., Legal Affairs - Contrattualistica e Diritto Industriale - Procedimenti Autorità Indipendenti, Viale Europa 175 - 00144 Roma, che ha il compito di decidere collegialmente le controversie relative ai bonifici transfrontalieri di importo fino a Euro 50.000 maggiorato delle spese sostenute dal Cliente e degli eventuali interessi legali calcolati secondo i criteri indicati dal D. Lgs. n. 253/00. Il ricorso può essere proposto direttamente all'ODECOBT o tramite URBT, mediante invio di raccomandata A/R, in forma libera o utilizzando l'apposito modulo, o mediante invio telematico dall'apposita pagina web del sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it), entro trenta giorni dalla data di ricezione della determinazione formulata dall'URBT ovvero dalla scadenza del decimo giorno successivo a quello entro il quale l'URBT avrebbe dovuto fornire risposta in merito al reclamo. L'ODECOBT deve decidere entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del ricorso. Il ricorso all'URBT o all'ODECOBT non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un arbitro o un collegio arbitrale. Per i reclami aventi ad oggetto prodotti finanziari che Poste Italiane offre alla propria Clientela per conto di altri intermediari finanziari, la procedura di reclamo è assoggettata alle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie adottate dall'intermediario finanziario emittente e descritte nel rispettivo Foglio Informativo.

# Servizio Carta di Credito BancoPosta e Scoperto di Conto BancoPosta denominato Fido BancoPosta

## Informativa precontrattuale

Ai sensi degli artt. 67-bis e ss. del D. Lgs. n. 206/05  
(Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della L. 29 Luglio 2003, n. 229)

### Informazioni relative al fornitore

#### Informazioni sull'Emittente

Deutsche Bank S.p.A. con sede legale e amministrativa in Piazza del Calendario 3 - 20126 Milano, capitale sociale Euro 310.659.856,26; riserve Euro 656.825.125,28; indirizzo telematico: [www.deutsche-bank.it](http://www.deutsche-bank.it); codice ABI n. 3104; iscritta all'Albo delle Banche al n. 30.7.0; capogruppo del Gruppo Deutsche Bank – soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Deutsche Bank AG – iscritto al n. 3104.7 all'Albo dei Gruppi Bancari; Codice Fiscale, Partita I.V.A. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01340740156; aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D. Lgs. n. 58/98.

#### Informazioni su Poste Italiane S.p.A.

Poste Italiane S.p.A. (di seguito anche "Poste Italiane"), codice ABI 07601, è una società per azioni con sede legale in Viale Europa, 190 - 00144 Roma, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 97103880585/1996, Codice Fiscale 97103880585, Partita IVA 01114601006, Capitale sociale Euro 1.306.110.000,00.

L'indirizzo telematico di Poste Italiane S.p.A. è il seguente: [www.poste.it](http://www.poste.it).

### Informazioni relative al servizio finanziario

**Servizio Carta di Credito BancoPosta** – La Carta di credito BancoPosta nella sua triplice versione Classica, Oro e CREDit-easy, è emessa da Deutsche Bank S.p.A., a proprio insindacabile giudizio, a favore dell'intestatario di un Conto corrente postale che ne abbia fatto richiesta. L'Emittente, per ogni Carta emessa (Carta principale), ad esclusione della Carta CREDit-easy, può emettere una o più carte aggiuntive in favore di un cointestatario del Conto corrente, ovvero di un familiare del Titolare purché convivente con quest'ultimo. La Carta consente di ottenere merci e/o servizi da esercenti e/o da enti convenzionati che espongano la vetrofania riprodotte il marchio che contraddistingue il circuito internazionale assegnato alla Carta stessa dall'emittente, ovvero anticipi di denaro contante presso quegli sportelli automatici e non dell'emittente e di quelle altre banche o altri soggetti autorizzati che espongano i contrassegni riprodotte il marchio del circuito – rinviando ad un momento successivo il pagamento del relativo acquisto o della relativa fornitura, o il rimborso del relativo anticipo di denaro contante – ovvero, esclusivamente per la Carta di credito revolving CREDit-easy, di ottenere l'accredito sul Conto corrente del fido disponibile o parte di esso.

Le condizioni economiche sono riportate nell'edizione pro tempore vigente del Documento di Sintesi e del Foglio Informativo dedicato al servizio, a disposizione del pubblico presso gli Uffici Postali e/o sul sito internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it).

Le predette condizioni economiche del Servizio Carta di Credito BancoPosta resteranno in vigore e saranno valide fino a nuova comunicazione da parte di Poste Italiane, ai sensi e nel rispetto dell'Articolo 118 del D. Lgs. 1 Settembre 1993, n. 385 e relativi provvedimenti di attuazione. Tali eventuali modificazioni delle condizioni economiche del Servizio Carta di Credito BancoPosta verranno comunque riportate nell'edizione pro tempore vigente del Documento di Sintesi e del Foglio Informativo dedicato al servizio, a disposizione del pubblico presso gli Uffici Postali e/o sul sito internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it).

**Scoperto di conto BancoPosta denominato Fido BancoPosta** – Lo Scoperto di conto BancoPosta, denominato Fido BancoPosta, è una linea di credito che può essere concessa da Deutsche Bank S.p.A., a proprio insindacabile giudizio, all'intestatario di un Conto corrente postale sul quale lo stesso abbia domiciliato l'accredito mensile del proprio stipendio o pensione.

Le condizioni economiche sono riportate nell'edizione pro tempore vigente del Documento di Sintesi e del Foglio Informativo dedicato al servizio, a disposizione del pubblico presso gli Uffici Postali e/o sul sito internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it).

Le predette condizioni economiche del servizio Fido BancoPosta resteranno in vigore e saranno valide fino a nuova comunicazione da parte di Poste Italiane, ai sensi e nel rispetto dell'Articolo 118 del D. Lgs. 1 Settembre 1993, n. 385 e relativi provvedimenti di attuazione. Tali eventuali modificazioni delle condizioni economiche del servizio Fido BancoPosta verranno comunque riportate nell'edizione pro tempore vigente del Documento di Sintesi e del Foglio Informativo dedicato al servizio, a disposizione del pubblico presso gli Uffici Postali e/o sul sito internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it).

### Informazioni relative al contratto a distanza

Il Cliente qualificabile come consumatore persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale eventualmente svolta che abbia richiesto e ottenuto l'attivazione del servizio tramite invio di corrispondenza, tramite il sito [www.poste.it](http://www.poste.it), o con altra modalità a distanza eventualmente messa a disposizione da Poste Italiane, avrà la facoltà di recedere da ciascun rapporto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 giorni decorrenti dalla data di attivazione del servizio.

Il Cliente può recedere da ciascun servizio inviando una comunicazione scritta all'Emittente, mediante lettera raccomandata, fermi restando gli obblighi derivanti dall'effettivo utilizzo del servizio stesso.

I singoli rapporti sono a tempo indeterminato.

Resta fermo il diritto del Cliente e dell'Emittente di recedere dal rapporto, secondo quanto previsto nelle condizioni contrattuali pro tempore vigenti.

Il recesso da parte del Cliente dal contratto di Conto BancoPosta Click determina automaticamente la risoluzione, senza alcuna penale, dei contratti relativi al Servizio Carta di Credito BancoPosta e allo Scoperto di conto BancoPosta denominato Fido BancoPosta. I rapporti con il richiedente prima della conclusione del contratto a distanza sono regolati dalla legge italiana.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Il Foro territorialmente competente è quello del luogo di residenza o domicilio a tal fine eletto dal Cliente. Qualora la residenza o il domicilio del Cliente non siano ubicati nel territorio dello Stato, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Per la durata del contratto a distanza, le condizioni contrattuali, le informazioni precontrattuali e le comunicazioni in genere saranno espresse in lingua italiana.

#### **Informazioni relative al ricorso**

Il Cliente può avanzare reclamo, in forma scritta, all'Emittente osservando le seguenti procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie: l'Emittente aderisce all'Accordo per la costituzione dell'Ufficio Reclami della Clientela e dell'Ombudsman Bancario, Giurì Bancario, che prevede una procedura di risoluzione delle controversie alternativa rispetto al ricorso al giudice. La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami o all'Ombudsman Bancario. Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami dell'Emittente, entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita. Il reclamo va presentato con lettera raccomandata A/R o consegnato allo sportello dove è intrattenuto il rapporto. L'Ufficio Reclami evade la richiesta entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso. Per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento il predetto termine è, invece, di 90 giorni. Se l'Emittente dà ragione al Cliente, la stessa deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere. Il Cliente – qualora sia un consumatore e sia rimasto insoddisfatto dal ricorso all'Ufficio Reclami (perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dall'Emittente) – può presentare un ricorso all'Ombudsman Bancario, Organo collegiale composto di 5 membri, con sede in via delle Botteghe Oscure 54 - 00186 Roma. Il ricorso all'Ombudsman Bancario va presentato entro un anno dall'invio della contestazione all'Ufficio Reclami della banca, mediante una richiesta scritta, con indicazione specifica del contenuto della controversia, inviata preferibilmente con lettera raccomandata A/R oppure utilizzando strumenti informatici, allegando ogni altra notizia e documento utili. L'Ombudsman può richiedere ulteriore documentazione, ritenuta necessaria per la decisione, sia alla banca sia al Cliente. Le controversie per cui è competente l'Ombudsman Bancario sono quelle di valore fino a Euro 50.000,00. La decisione viene adottata entro 90 giorni dal ricevimento della richiesta di intervento o dall'ultima comunicazione fatta dal richiedente ed è vincolante solo per la banca e non per il consumatore.

In alternativa, il Titolare può rivolgersi per iscritto a Poste Italiane S.p.A., Business Unit BancoPosta - Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, per qualunque questione derivante da inosservanza da parte di Poste Italiane S.p.A. delle condizioni contrattuali ed economiche previste per il servizio/prodotto BancoPosta richiesto ovvero per mancata, ritardata o errata prestazione relativa ai servizi/prodotti stessi. Il reclamo può essere proposto, a pena di inammissibilità, entro e non oltre 180 (centottanta) giorni dalla data della richiesta dell'operazione o del servizio BancoPosta oggetto del reclamo, salvo termini diversi applicabili a prodotti/servizi regolati da normative o accordi specifici. Il reclamo deve essere presentato a Poste Italiane utilizzando l'apposito modulo a disposizione della Clientela presso gli Uffici Postali e sul sito internet di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it) ed inviato: mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Poste Italiane S.p.A., Business Unit BancoPosta - Reclami, Viale Europa 175 - 00144 Roma, via fax al n. 06/59580160 o in via telematica dall'apposita pagina web del sito internet [www.poste.it](http://www.poste.it). Il reclamo potrà essere presentato anche senza utilizzare il modulo standardizzato purché contenente tutti gli elementi necessari ad identificare il reclamante e l'operazione/servizio oggetto del reclamo. La decisione è formulata e comunicata al Cliente di regola entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione del reclamo da parte di Poste Italiane.

Deutsche Bank S.p.A. aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo nazionale di garanzia ex art. 59 del D. Lgs. n. 58/1998.